

	Política de Segurança e Uso Responsável de IA Generativa	Columbia Date: 28.10.2024 Page 1 de 3
---	---	--

1 – OBJETIVO

Esta política visa garantir que o uso da Inteligência Artificial Generativa (IA Generativa) na Columbia Integração, siga as melhores práticas de segurança, ética e conformidade com as diretrizes de mercado. A política é inspirada nas práticas recomendadas de segurança e responsabilidade de empresas líderes do setor de tecnologia e tem como foco orientar colaboradores e parceiros no uso seguro e consciente dessa tecnologia.

2 – ÁREA RESPONSÁVEL: Diretoria Administrativa e Financeira; Gerência de Recursos Humanos - Pessoas e Cultura.

3 – ÁREAS ENVOLVIDAS: Esta política se aplica a todas as áreas e unidades da Columbia Integração.

4 – CONTEXTUALIZAÇÃO

4.1 Princípios de Uso Responsável:

1. Privacidade e Proteção de Dados

Os colaboradores devem proteger as informações pessoais, sensíveis e confidenciais ao usar IA Generativa. **É proibido o uso de dados de identificação pessoal, informações confidenciais ou propriedade intelectual da empresa** em ferramentas externas, como ChatGPT, Google Bard, Copilot, entre outras.

2. Transparência e Supervisão

A Columbia Integração reconhece que os modelos de IA Generativa são complexos e imprevisíveis. Em alinhamento com as práticas de transparência, recomenda-se que **todos os resultados gerados por IA sejam revisados cuidadosamente**, evitando qualquer uso direto sem supervisão.

3. Sustentabilidade e Impacto Ambiental

Como parte de nosso compromisso com a sustentabilidade, priorizamos o uso de soluções de IA de fornecedores que utilizam práticas ecológicas, como uso de energias renováveis e redução do consumo de energia.

4.2 Diretrizes Gerais de Uso

A. Não Inserir:

- 1. Informações de Identificação Pessoal**, como dados de clientes e colaboradores.
- 2. Informações Confidenciais e Sensíveis:** Dados estratégicos, financeiros ou confidenciais da empresa ou de parceiros.

	Política de Segurança e Uso Responsável de IA Generativa	Columbia Date: 28.10.2024 Page 2 de 3
---	---	--

3. **Propriedade Intelectual (IP):** Incluindo códigos, designs ou qualquer ativo protegido.

B. Devem Ser Observados:

1. **Desativação do Histórico de Conversa:** Nas plataformas externas que permitem essa opção, como ChatGPT, desativar o histórico ao utilizar dados empresariais.
2. **Validação de Resultados:** Todos os conteúdos gerados devem ser cuidadosamente revisados antes de uso, evitando a disseminação de informações incorretas ou incompletas.

4.3 Usos Permitidos de IA Generativa

A IA Generativa pode ser utilizada na Columbia para os seguintes fins, desde que sejam observadas as diretrizes de segurança e conformidade:

1. **Geração de Conteúdo e Redação:** Criação de rascunhos, resumos, emails e outros textos corporativos de baixa complexidade.
2. **Busca de Respostas e Descoberta de Informações:** Pesquisa e identificação de respostas rápidas a questões baseadas em dados públicos.
3. **Ajuste de Tom e Estilo de Texto:** Para garantir a consistência no estilo e tom corporativo.
4. **Resumo e Simplificação:** Facilitar o entendimento de documentos extensos e relatórios, utilizando resumos e extrações de informações.
5. **Codificação e Verificação de Código:** Auxílio na geração, tradução e explicação de código em atividades de desenvolvimento.

4.4 Supervisão e Monitoramento dos Riscos

1. Falta de Transparência

Os sistemas de IA Generativa, como ChatGPT, possuem limitações de interpretabilidade. **É fundamental revisar todas as saídas para garantir que estejam alinhadas aos objetivos e padrões da empresa.**

2. Precisão

A IA Generativa pode produzir informações imprecisas ou fabricadas, conhecidas como "alucinações". **Os usuários devem validar todas as saídas quanto à precisão e evitar seu uso sem verificação cuidadosa.**

3. Viés

Para manter práticas inclusivas e evitar preconceitos, recomenda-se **analisar os resultados gerados pela IA para mitigar possíveis vieses** que possam afetar as políticas de diversidade e inclusão da empresa.

4. Segurança Cibernética e Fraude

Como IA Generativa pode ser explorada para fraudes, é essencial **implementar políticas de segurança e treinamentos para que os colaboradores estejam cientes de riscos como deepfakes e ataques de engenharia social.**

5. Propriedade Intelectual (IP) e Direitos Autorais

A segurança dos dados inseridos em IA Generativa ainda é um desafio. **É responsabilidade dos usuários proteger ativos de IP da empresa e evitar compartilhamento de dados sensíveis com ferramentas externas.**

	Política de Segurança e Uso Responsável de IA Generativa	Columbia Date: 28.10.2024 Page 3 de 3
---	---	--

Conformidade e Treinamento

- **Treinamento Regular:** Todos os colaboradores receberão treinamentos periódicos sobre uso seguro de IA Generativa, com foco nos riscos, benefícios e melhores práticas.
- **Auditoria e Monitoramento:** A utilização de IA Generativa será revisada regularmente para assegurar conformidade com esta política.
- **Atualizações da Política:** A Columbia Inetgração revisará e atualizará esta política conforme necessário para acompanhar o desenvolvimento das melhores práticas e regulamentações.

Conclusão

O uso de IA Generativa oferece inúmeras possibilidades, mas exige responsabilidade e cautela. A Columbia Integração promove o uso ético e seguro, alinhado a padrões de governança e compromisso com a sustentabilidade e proteção de dados, contribuindo para uma cultura de inovação responsável

5 – DIVULGAÇÃO E DISPONIBILIZAÇÃO

A divulgação será para todos os colaboradores e prestadores de serviços, de forma ampla e irrestrita, também será disponibilizada publicamente nos sites institucionais. A divulgação será realizada por meio de disponibilização das Políticas, Normas e Procedimentos na plataforma interna de Pessoas e envio de e-mail, via Comunicação Interna.

6 – VIGÊNCIA E ATUALIZAÇÃO

Esta política passa a ter vigência a partir da data de sua publicação. Devendo ser revisada e atualizada sempre que necessário. Desta forma, cabe aos gestores identificar a necessidade e realizar revisões, decorrente principalmente de alterações relevantes das atividades do processo ou atividade normatizada.

Referências:

Gartner (<https://www.gartner.com/en/topics/generative-ai> 2024)
OpenAI. (2024). *ChatGPT* [Large language model]. <https://chatgpt.com>

DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA

Nome completo

Data

Assinatura